

なっ得！いっ得！ニューカレ！キャンペーン（2024年4月1日～7月17日）

キャンペーン参加に関する質問

①キャンペーンにはどうしたら参加できますか？

日本国内で購入・発券された往復航空券（エアカランSB801便/800便）をお持ちで4月1日～7月17日に日本を出発される方であればキャンペーンに参加登録いただけます。

②キャンペーンはどのように申し込みしたらいいですか？

当キャンペーン特設サイト「キャンペーン参加方法」STEP1の所定のオンラインフォームをご入力ください。

③クーポンはどのように届きますか？

- ・フォーム提出後、3営業日以内（土日祝日を除く）に、キャンペーン事務局よりメールでクーポンをお送りします。
- ・迷惑メール対策で受信拒否設定をしている方は「@nctourisme.com」のドメインから届くメールが受信できるようご設定ください。
- ・ご希望されるサービスの予約が必要な場合がございます。クーポンを受信した時点では、予約は完了しておりませんのでご注意ください。

④すでにニューカレドニア旅行を申し込んでいます。今からでもクーポンをもらえますか？

はい。当キャンペーンは期間内でのご出発、対象であればクーポンの利用が可能です。

⑤航空券のみ購入したのですが、キャンペーンの対象ですか？

- ・はい。日本国内で購入・発券された往復航空券（エアカランSB801便/800便）をお持ちで4月1日～7月17日に日本を出発される方が対象です。
- ・ただし国内で購入・発券された航空券のみとさせていただきます。
- ・一部オンライン旅行会社などで購入した航空券は海外発券となるため対象外とさせていただきます場合がございます。

⑥キャンペーンの申請フォームを送信しましたが、メール返信がありません。

- ・フォーム提出後、自動応答メールはございません。
- ・お客様のお申し込みを受け付けてから3営業日以内（土日祝除く）にクーポン発行のご連絡をいたします。お手元に届かない場合はお手数ですが、キャンペーン事務局までメールでご連絡ください（info-jp@nctourisme.com）。

⑦クーポンが届きません。

- ・フォーム提出後、3営業日以内（土日祝除く）にキャンペーン事務局よりメールでクーポンをお送りします。
- ・「info-jp@nctourisme.com」よりご案内いたします。@nctourisme.comのドメインから届くメールが受信できるようご設定ください。
- ・3営業日以上経ってもお手元に届かない場合はお手数ですがキャンペーン事務局までメールでご連絡ください（info-jp@nctourisme.com）。

⑧代表者が同行者の分も申し込むことはできますか？

代表者様が同行者様分のお申し込みも代行いただけます。クーポンはご登録いただいた方、お一人につき一枚発行いたします。（譲渡不可）

⑨子供も対象ですか？

搭乗日の時点で2歳未満のお子様は対象外とさせていただきます。ご了承ください。

クーポンに関する質問

①クーポンはどのようなサービスに利用できますか？

- ・当キャンペーンに参加するニューカレドニア現地の企業が提供するサービスにご利用いただけます。（例：オプションツアー、ダイニング、スパ、レンタカー、ショッピングなど。）
- ・サービスによっては事前予約が必要な場合があります。予約が必要かどうかは当キャンペーン特設サイトにてご確認ください。

②希望するサービスはいつまでに申し込む必要がありますか？

ご希望のサービスによっては事前予約が必要なものもあるため、ご出発前にお申し込みいただくことを推奨します。

③クーポンは何回使用できますか？

- ・クーポンはお一人につき一枚発行され、一回のみ使用可能です。
- ・万一、複数回の使用が確認された場合、日本帰国後に請求させていただきます。

④予約なしでクーポンを利用できるサービスはありますか？

- ・ショッピングなど一部、クーポン提示のみで予約なしでご使用いただけるサービスもございます。詳しくは当キャンペーン特設サイトを参照ください。
- ・ただしクーポンの使用は一回のみで、分割（例：2,000CFP+3,000CFP）して使うことはできません。

⑤5,000CFP未満の支払いでクーポンを利用する場合、差額はようになりますか？

- ・お支払い額が5,000CFP未満の場合、おつりは出ません。
- ・差額は放棄いただくこととなります。

⑥ホテルの支払いに利用できますか？

- ・宿泊代金の支払いにはご使用いただけませんので予めご了承ください。
- ・当キャンペーンに参加する現地ホテルでは、各施設で当キャンペーンのための特別サービスをご用意しています（例：ダイニング、スパなど）。詳しくは当キャンペーン特設サイトを参照ください。

⑦日本で既にオプションツアーを申し込んでいます。支払にクーポンを利用できますか？

- ・現地支払いの場合につきクーポンをご使用いただけます。
- ・旅行会社経由でオプションツアーをお申し込みの場合には、現地支払いに対応していない場合がございます。詳しくは各旅行会社までお問い合わせください。

⑧印刷したクーポンを忘れてしまいました。スマートフォンなどのデータを提示することで利用できますか？

- ・いいえ。印刷したクーポンなしでのご利用はできません。
- ・5,000CFP割引は、現地でサービスを受ける際にクーポンを引き渡すことで成立します。そのため、必ず印刷したクーポンをご持参ください。

⑨クーポンに有効期限はありますか？

クーポンの有効期限は2024年7月31日までです。クーポンにお名前が記載されたお客様のみご使用いただけます（譲渡不可。）